

MW-3000529-01

Guia do utilizador

Bomba de calor ar-água reversível tipo "Split Inverter"

Platinum BC iPlus

iMPI/H 4-8

iMPI/E 4-8

iMPI/H 11-16

iMPI/E 11-16

iMPI/H 4-8 insulated

iMPI/E 4-8 insulated

iMPI/H 11-16 insulated

iMPI/E 11-16 insulated













Caro cliente,


Obrigado por adquirir este aparelho.

Leia o manual cuidadosamente antes de utilizar o produto e mantenha-o num lugar seguro para referência futura. Para assegurar a continuação de uma operação segura e eficiente, recomendamos que o produto seja alvo de manutenção regularmente. A nossa organização de assistência e apoio ao cliente pode ajudar com esta tarefa.

Esperamos que disfrute de um produto sem problemas de funcionamento ao longo de vários anos.






Índice

1	Instruções de segurança e recomendações	5
1.1	Segurança	5
1.2	Instruções gerais	5
1.3	Cablagem elétrica	6
1.4	Segurança do fluido frigorigéneo	6
1.5	Ligações hidráulicas	7
1.6	Recomendações	7
1.7	Instruções específicas para assistência, manutenção e avarias	8
1.8	Responsabilidades	8
2	Símbolos utilizados	8
2.1	Símbolos utilizados no manual	8
2.2	Símbolos utilizados no aparelho	9
2.3	Símbolos utilizados na placa de características	9
3	Características técnicas	10
3.1	Diretivas	10
3.2	Dados técnicos	10
3.2.1	Dispositivos de aquecimento compatíveis	10
3.2.2	Bomba de calor	11
3.2.3	Peso da bomba de calor	13
3.2.4	Aquecedor combinado com bomba de calor de média temperatura	14
3.2.5	Bomba circuladora	16
4	Descrição do produto	16
4.1	Princípio de funcionamento	16
4.2	Componentes principais	17
4.3	Descrição do painel de controlo	17
4.3.1	Descrição das teclas	17
4.3.2	Descrição do ecrã	17
5	Funcionamento	20
5.1	Navegação nos menus	20
5.2	Arranque	20
5.3	Desativação	21
5.3.1	Desligar o aquecimento	21
5.3.2	Desligar a função de arrefecimento	21
5.4	Proteção contra o gelo	22
6	Definições	22
6.1	Aceder aos parâmetros do utilizador 	22
6.2	Menu Utilizador 	22
6.2.1	Menu Utilizador  CIRCA e CIRCB	23
6.2.2	Menu Utilizador  AQS	24
6.2.3	Menu Utilizador  EHC-04	24
6.2.4	Menu do Utilizador  HMI	25
6.3	Menus CONTADORES / PROG HORARIO / RELOGIO 	26
6.3.1	Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO  CNT	26
6.3.2	Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO  CIRCA, CIRCB e AQS	27
6.3.3	Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO  CLK	27
6.4	Definição dos parâmetros	28
6.4.1	Ajustar a temperatura ambiente no modo de conforto	28
6.4.2	Ativar função arrefecimento forçado	28
6.4.3	Ativar a Ativação manual para o aquecimento 	29
6.4.4	Definição da programação do horário 	29
7	Manutenção	31
7.1	Generalidades	31
7.2	Verificar a pressão hidráulica	32
7.3	Limpeza da caixa	32
7.4	Operações de manutenção e inspeção padrão	32

8	Resolução de problemas	32
8.1	Mensagens de erro	32
8.1.1	Códigos de erro associados à placa eletrónica EHC-04	32
8.1.2	Códigos de anomalia associados à placa eletrónica EHC-04	33
8.1.3	Códigos de alarme associados à placa eletrónica EHC-04	34
8.2	Aceder à memória de erros 	34
8.3	Deteção de avarias	35
9	Colocação fora de serviço e eliminação	36
9.1	Procedimento para colocação fora de serviço	36
9.2	Eliminação e reciclagem	36
10	Ambiental	36
10.1	Poupança de energia	36
11	Anexo	37
11.1	Ficha de produto	37
11.2	Ficha de produto - Controlador da temperatura	38
11.3	Ficha de sistema	38
11.4	Ficha de sistema - Aquecedores combinados (com caldeiras ou bombas de calor)	41

1 Instruções de segurança e recomendações


1.1 Segurança

Operação	<p> Perigo Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 8 ou mais anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos caso sejam supervisionados ou recebam instruções relativas ao uso do aparelho de modo seguro e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção pelo utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.</p>
Elétrico	<p> Importante Antes de ser efetuado qualquer trabalho no aparelho, ler com atenção todos os documentos que acompanham o produto. Estes documentos também estão disponíveis no nosso website. Consulte a última página.</p> <p> Advertência</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instale o aparelho de acordo com os regulamentos nacionais aplicáveis a instalações elétricas. • Se um cabo de alimentação for fornecido com o aparelho e se verificar que está danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço pós-venda ou por pessoas com qualificações semelhantes, de modo a evitar qualquer perigo. • As ligações elétricas do aparelho que não tenham sido realizadas na fábrica devem ser executadas de acordo com o esquema elétrico representado no capítulo Ligações Elétricas. Consulte o manual de instalação e manutenção. • Este aparelho deve ser ligado à terra. • A ligação à terra deve estar em conformidade com as normas de instalação em vigor. • Efetuar a ligação do aparelho à terra antes de qualquer ligação elétrica. • Tipo e calibre do equipamento de proteção: consulte o capítulo "Secções transversais de cabos recomendadas". Consulte o manual de instalação e manutenção. • Consulte o capítulo "Ligações elétricas" para ligar o aparelho à rede elétrica. Consulte o manual de instalação e manutenção. <p>De forma a precaver o perigo de uma reinicialização imprevista do disjuntor térmico, este aparelho não deve ser acionado através de um interruptor externo, como um temporizador, ou ser ligado a um circuito que seja regularmente ligado e desligado pelo fornecedor de eletricidade.</p>
Sistema hidráulico	<p> Cuidado Respeitar os níveis mínimo e máximo da pressão da água e temperatura para garantir um funcionamento correto do aparelho. Consulte o capítulo sobre Especificações técnicas.</p>
Instalação	<p> Importante Deixe o espaço necessário para instalar corretamente o aparelho, consultando o capítulo "Instalação". Consulte o manual de instalação e manutenção.</p>

1.2 Instruções gerais

Instalação	<ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve cumprir todos os pontos constantes nos Regulamentos nacionais e/ou locais em vigor, aplicáveis a trabalhos e intervenções em edifícios de habitação ou outros. • Apenas profissionais qualificados estão autorizados a intervir no aparelho e na instalação de aquecimento. Devem respeitar os Regulamentos locais e nacionais em vigor durante a montagem, instalação e manutenção da instalação. • A colocação em serviço deve ser efetuada por um profissional qualificado.
------------	---

1.3 Cablagem elétrica

Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> Só um instalador qualificado ou uma pessoa qualificada do serviço de assistência estão autorizados a realizar os trabalhos elétricos nas unidades interior e exterior. Este trabalho não deve, em nenhuma circunstância, ser realizado por uma pessoa sem qualificações, pois a não realização de um trabalho adequado pode resultar em choques elétricos e/ou fugas de corrente. O aparelho tem de ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais relativos a cablagens. As faltas de capacidade no circuito de alimentação elétrica ou uma instalação incompleta podem dar origem a um choque elétrico ou a um incêndio.
Precauções	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border: 1px solid #ccc;">  Perigo Antes de realizar qualquer trabalho de cablagem no circuito elétrico, desligue a fonte de alimentação, verifique se não existe qualquer tensão e fixe o disjuntor com um bloqueio com rearme. </div> <ul style="list-style-type: none"> Use cablagens que cumpram as especificações do manual de instalação e as estipulações dos regulamentos e leis locais. A utilização de cablagens que não cumpram as especificações pode dar origem a choques elétricos, fugas elétricas, fumo e/ou um incêndio. Ligue sempre um cabo de terra de proteção (ligação à terra). A ligação à terra deve estar em conformidade com as normas de instalação em vigor. Efetuar a ligação do aparelho à terra antes de qualquer ligação elétrica. Uma ligação à terra incompleta pode dar origem a uma avaria ou choque elétrico. Para evitar um choque elétrico, certifique-se de que o comprimento dos condutores entre o dispositivo de alívio de tensão e os blocos de terminais é suficiente para que os condutores ativos fiquem sob tensão antes do condutor de terra. Instale um disjuntor que cumpra as especificações do manual de instalação e os requisitos dos regulamentos e leis locais. Instale o disjuntor num local onde possa ser facilmente acedido pelo técnico. De forma a precaver o perigo de uma reinicialização imprevista do disjuntor térmico, este aparelho não deve ser acionado através de um interruptor externo, como um temporizador, ou ser ligado a um circuito que seja regularmente ligado e desligado pelo fornecedor de eletricidade. Se um cabo de alimentação for fornecido com o aparelho e se verificar que está danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo serviço pós-venda ou por pessoas com qualificações semelhantes, de modo a evitar qualquer perigo. Ao ligar o aparelho à rede elétrica ou ao realizar qualquer outro trabalho de cablagem, consulte as instruções fornecidas no manual de instalação e os esquemas de cablagem fornecidos. Separe os cabos de tensão muito baixa dos cabos de alimentação de 230/400 V.

1.4 Segurança do fluido frigoriférico

Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> Todas as tarefas realizadas no circuito frigorífico devem ser efetuadas por um profissional qualificado, de acordo com os códigos de boa prática e de segurança no local de trabalho (recuperação de fluido frigoriférico, soldadura sob azoto). Todas as tarefas de soldadura devem ser efetuadas por soldadores qualificados.
Precauções	<ul style="list-style-type: none"> Utilize apenas fluido frigoriférico R410A para encher a instalação. Utilize ferramentas e tubos especialmente concebidos para a utilização com fluido frigoriférico R410A. Utilize tubos em cobre desoxidado com fósforo para o transporte do fluido frigoriférico. Mantenha as ligações frigoríficas protegidas do pó e da humidade (risco de danificar o compressor). Não utilizar um cilindro de carga. Proteger os componentes da bomba de calor, incluindo o isolamento e os elementos estruturais. Não sobreaqueça as tubagens, porque os componentes soldados podem causar danos. O contacto entre o fluido frigoriférico e uma chama pode resultar em emissões de gases tóxicos. Não tocar nos tubos de ligação frigorífica com as mãos nuas durante o funcionamento da bomba de calor. Risco de queimadura ou ferimentos devidos ao frio. Em caso de fuga de fluido frigoriférico: <ul style="list-style-type: none"> Desligue o aparelho. Abra as janelas. Não utilize uma chama nua, não fume, nem acione contactos elétricos. Evite o contacto com o fluido frigoriférico. Risco de queimadura por gelo. Localize a fuga e vede-a imediatamente. Utilizar apenas peças originais para substituir um componente defeituoso do circuito frigorífico. Utilize apenas azoto desidratado para detetar fugas ou para testes de pressurização. Não deixe que o fluido frigoriférico seja libertado para a atmosfera.

1.5 Ligações hidráulicas

Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Para drenar o circuito de água quente sanitária. Consulte o capítulo Manutenção. • Temperatura limite permitida no ponto de consumo: a temperatura máxima da água quente sanitária no ponto de consumo está sujeita a regulamentos específicos nos vários países, de modo a proteger o utilizador. Esses regulamentos nacionais e/ou locais devem ser observados aquando da instalação do aparelho.
Precauções	<ul style="list-style-type: none"> • Isole os tubos de forma a minimizar as perdas de calor. • Instale válvulas de drenagem entre a unidade interior e o circuito de aquecimento. • Se existirem radiadores ligados diretamente ao circuito de aquecimento, certifique-se de que existe um volume suficiente de água de aquecimento disponível na instalação. Por exemplo, instale uma válvula de derivação atuada por pressão e um acumulador de inércia entre a unidade interior e o circuito de aquecimento. • Respeite os níveis mínimo e máximo da pressão da água e temperatura (70°C) para garantir um funcionamento correto do aparelho. Consulte o capítulo Especificações técnicas. • A instalação hidráulica deve ser capaz de assegurar um caudal mínimo permanente. • A água de aquecimento e a água sanitária não devem entrar em contacto. A água sanitária não deve circular pelo permutador.

1.6 Recomendações

Funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenha a unidade interior e a unidade exterior sempre acessíveis. • Verifique regularmente a pressão hidráulica no sistema de aquecimento. • Não toque nos radiadores por períodos prolongados. Dependendo das definições da bomba de calor, a temperatura dos radiadores poderá exceder os 60 °C. • Não desligue a bomba de calor. O modo de proteção contra o gelo não funciona se a bomba de calor estiver desligada. • Se não precisar de aquecer a sua casa por um longo período, desligue a função de aquecimento ou ative o modo de proteção contra o gelo. Consulte o capítulo Seleção do modo de funcionamento. • Não esvazie a instalação, a não ser em caso de absoluta necessidade, por exemplo no momento da eliminação. Consulte o capítulo Colocação fora de serviço e eliminação. • Dar prioridade ao modo OFF ou de proteção antigelo em vez de desligar o sistema para deixar as seguintes funções a trabalhar: <ul style="list-style-type: none"> - Antibloqueio das bombas circuladoras - Proteção antigelo • Nunca retire ou cubra as etiquetas e placas de características afixadas nos aparelhos. As etiquetas e placas de características devem permanecer legíveis durante todo o período de vida do aparelho. • Substituir imediatamente os autocolantes de instruções e de recomendações deteriorados ou ilegíveis. • Se precisar de desligar a bomba de calor no caso de uma ausência prolongada, drene a unidade interior e o sistema de aquecimento, para evitar que o sistema congele. • Não fazer quaisquer modificações na bomba de calor sem ter uma permissão por escrito do fabricante. • De modo a poder beneficiar da garantia, não deve efetuar qualquer modificação no aparelho.
----------------------	--

1.7 Instruções específicas para assistência, manutenção e avarias

Precauções	<ul style="list-style-type: none"> • O trabalho de manutenção deve ser realizado por um profissional qualificado. • Apenas um profissional qualificado está autorizado a ajustar, corrigir ou substituir os dispositivos de segurança. • Para bombas de calor com uma carga de fluido frigorífero superior a 5 toneladas equivalentes de CO₂, o utilizador tem de mandar efetuar um teste de estanquidade anual no equipamento do fluido frigorífero. • Antes de qualquer intervenção, desligue a alimentação da bomba de calor, da unidade interior e do apoio hidráulico/elétrico. • Aguardar aprox. 20-30 segundos até os condensadores da unidade exterior terem descarregado e verificar se as luzes nas placas eletrônicas da unidade interior apagaram. • Antes de qualquer intervenção no circuito frigorífico, desligue o aparelho e aguarde uns minutos. Alguns componentes do equipamento, tais como o compressor e as tubagens, podem atingir temperaturas superiores a 100 °C e pressões elevadas, o que pode provocar ferimentos graves. • Use apenas peças originais. • Localize e corrija a causa da intervenção do termostato de segurança antes de o rearmar. • A desmontagem e eliminação da bomba de calor devem ser realizadas por um profissional qualificado em conformidade com os regulamentos locais e nacionais em vigor. • Após os trabalhos de manutenção ou de reparação, verificar todo o sistema de climatização para confirmar que não existem fugas. • Remova a envolvente apenas para realizar trabalhos de manutenção e reparação. Coloque a envolvente de novo no lugar após o trabalho de manutenção e reparação.
-------------------	---







1.8 Responsabilidades

Responsabilidade do fabricante	<p>Os nossos produtos são fabricados em conformidade com os requisitos das várias diretivas aplicáveis. São portanto fornecidos com marcação CE e quaisquer documentos necessários. No interesse da qualidade dos nossos produtos, esforçamo-nos constantemente por melhorá-los. Portanto reservamo-nos o direito de modificar as especificações disponibilizadas neste documento.</p> <p>A nossa responsabilidade enquanto fabricante não pode ser invocada nos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incumprimento das instruções de instalação do aparelho. • Incumprimento das instruções de utilização do aparelho. • Ausência de manutenção ou manutenção insuficiente do aparelho.
Responsabilidade do instalador	<p>O instalador é responsável pela instalação e pela primeira colocação em serviço do aparelho. O instalador deve cumprir as seguintes instruções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho. • Instalar o aparelho em conformidade com as leis e normas em vigor. • Efetuar a primeira colocação em serviço e quaisquer verificações necessárias. • Fornecer explicações sobre a instalação ao utilizador. • Se for necessária manutenção, avisar o utilizador da obrigação de verificar o aparelho e mantê-lo numa boa condição de funcionamento. • Fornecer todos os manuais de instruções ao utilizador.
Responsabilidade do utilizador	<p>Para garantir o funcionamento ideal do sistema, o utilizador tem de respeitar as instruções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho. • Contactar um técnico qualificado para realizar a instalação e a primeira colocação em serviço. • Pedir ao instalador que lhe explique a instalação. • Pedir a um instalador qualificado para efetuar as inspeções e manutenção necessárias. • Conservar os manuais de instruções em bom estado e num local próximo do aparelho.

2 Símbolos utilizados

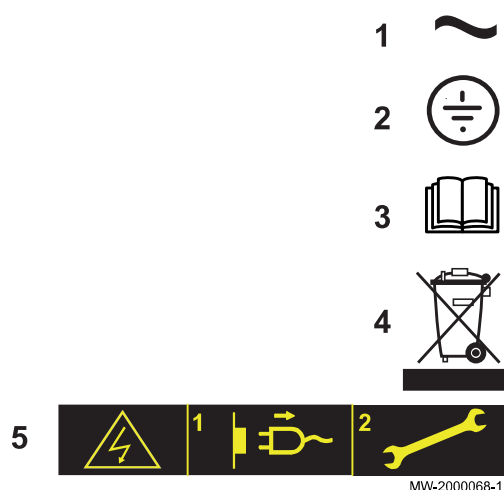
2.1 Símbolos utilizados no manual

Este manual utiliza vários níveis de perigo para chamar a atenção para instruções especiais. Fazemos isso para aumentar a segurança do utilizador, para evitar problemas e para garantir o correto funcionamento do aparelho.

	Perigo Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais graves.
	Perigo de choque elétrico Risco de choque elétrico.
	Advertência Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais ligeiros.
	Cuidado Risco de danos materiais.
	Importante Tenha em atenção: informações importantes.
	Ver Use como referência outros manuais ou páginas neste manual.

2.2 Símbolos utilizados no aparelho

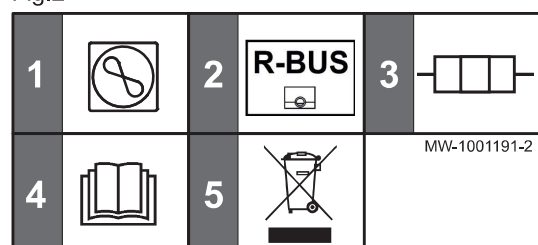
Fig.1



- 1 Corrente alterna
- 2 Ligação à terra de proteção
- 3 Antes da instalação e da colocação em serviço do aparelho, leia atentamente os manuais de instruções fornecidos.
- 4 Elimine os produtos usados numa estrutura de recuperação e de reciclagem apropriada.
- 5 Cuidado: perigo de choque elétrico, peças sob tensão. Desligue a alimentação da rede antes de realizar qualquer trabalho.

2.3 Símbolos utilizados na placa de características

Fig.2



- 1 Tipo de fluido frigoriférico, pressão máxima de serviço.
- 2 Compatibilidade com o termostato conectado TXM.
- 3 Potência máxima e alimentação (apenas para versões com apoio elétrico).
- 4 Antes da instalação e da colocação em serviço do aparelho, leia atentamente os manuais de instruções fornecidos.
- 5 Elimine os produtos usados numa estrutura de recuperação e de reciclagem apropriada.

3 Características técnicas

3.1 Diretivas

A Baxi declara pelo presente que o equipamento do tipo rádio-elétrico Platinum BC iPlus é um produto principalmente concebido para uso doméstico e está em conformidade com as seguintes diretivas e normas. Foi fabricada e colocada em circulação em conformidade com os requisitos das Diretivas Europeias.

- Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE
Norma genérica: EN 60335-1
Normas relevantes: EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2014/30/UE
Normas genéricas: EN 61000-6-3, EN 61000-6-1
Norma Relevante: EN 55014
- Diretiva RSP 2017/2012/UE
- Diretiva de etiquetagem energética
2017/1369/UE, N.º 811/2013, N.º 812/2013
2009/125/CE, N.º 813/2013, N.º 814/2013

Para além dos requisitos e recomendações legais, têm de ser respeitadas as recomendações suplementares deste manual.

As diretivas e subsequentes regulamentos e recomendações válidas no momento da instalação aplicar-se-ão a todas os regulamentos e recomendações especificados neste manual.

3.2 Dados técnicos

3.2.1 Dispositivos de aquecimento compatíveis

Sep.1

Unidade exterior	Unidades interiores associadas/compatíveis
AWHP 4.5 MR	iMPI/E 4-8 iMPI/E 4-8 insulated iMPI/H 4-8 iMPI/H 4-8 insulated
AWHP 6 MR-3	iMPI/E 4-8 iMPI/E 4-8 insulated iMPI/H 4-8 iMPI/H 4-8 insulated
AWHP 8 MR-2	iMPI/E 4-8 iMPI/E 4-8 insulated iMPI/H 4-8 iMPI/H 4-8 insulated
AWHP 11 MR-2	iMPI/E 11-16 iMPI/E 11-16 insulated iMPI/H 11-16 iMPI/H 11-16 insulated
AWHP 11 TR-2	iMPI/E 11-16 iMPI/E 11-16 insulated iMPI/H 11-16 iMPI/H 11-16 insulated

Unidade exterior	Unidades interiores associadas/compatíveis
AWHP 16 MR-2	iMPI/E 11-16 iMPI/E 11-16 insulated iMPI/H 11-16 iMPI/H 11-16 insulated
AWHP 16 TR-2	iMPI/E 11-16 iMPI/E 11-16 insulated iMPI/H 11-16 iMPI/H 11-16 insulated

3.2.2 Bomba de calor

As especificações são válidas para um aparelho novo com permutadores de calor limpos.

Pressão máxima de serviço: 0,3 MPa (3 bar)

Sep.2 Condições de utilização da unidade exterior

Temperaturas limite de funcionamento	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Água no modo de aquecimento	+18 °C / +55 °C	+18 °C/+60 °C	+18 °C/+60 °C
Ar exterior no modo de aquecimento	-15 °C/+35 °C	-15 °C/+35 °C	-20 °C/+35 °C
Água no modo de arrefecimento para os modelos não isolados Água no modo de arrefecimento	+18 °C/+25 °C	+18 °C/+25 °C	+18 °C/+25 °C
Água no modo de arrefecimento para os modelos isolados Água no modo de arrefecimento	+7 °C/+25 °C	+7 °C/+25 °C	+7 °C/+25 °C
Ar exterior no modo de arrefecimento	+7 °C/+46 °C	+7 °C/+46 °C	+7 °C/+46 °C

Sep.3 Condições de utilização da unidade exterior

Temperaturas limite de funcionamento	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Água no modo de aquecimento	+18 °C/+60 °C	+18 °C/+60 °C
Ar exterior no modo de aquecimento	-20 °C/+35 °C	-20 °C/+35 °C
Água no modo de arrefecimento para os modelos não isolados Água no modo de arrefecimento	+18 °C/+25 °C	+18 °C/+25 °C
Água no modo de arrefecimento para os modelos isolados Água no modo de arrefecimento	+7 °C/+25 °C	+7 °C/+25 °C
Ar exterior no modo de arrefecimento	+7 °C/+46 °C	+7 °C/+46 °C

Sep.4 Modo de aquecimento: temperatura do ar exterior +7 °C, temperatura de ida ao aquecimento +35 °C. Desempenho em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Potência de aquecimento	kW	4,60	5,82	7,9
Coefficiente de desempenho (COP)	–	5,11	4,22	4,34
Potência elétrica absorvida	kWe	0,90	1,38	1,82
Caudal nominal da água ($\Delta T = 5 K$)	m ³ /hora	0,88	1,00	1,53

Sep.5 Modo de aquecimento: temperatura do ar exterior +7 °C, temperatura da água na saída +35 °C. Desempenhos em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Potência de aquecimento	kW	11,39	11,39	14,65	14,65
Coefficiente de desempenho (COP)	–	4,65	4,65	4,22	4,22

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Potência elétrica absorvida	kWe	2,45	2,45	3,47	3,47
Caudal nominal da água ($\Delta T = 5 \text{ K}$)	m ³ /hora	1,96	1,96	2,53	2,53

Sep.6 Modo de aquecimento: temperatura do ar exterior +2 °C, temperatura de ida ao aquecimento +35 °C. Desempenho em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Potência de aquecimento	kW	3,47	3,74	6,8
Coefficiente de desempenho (COP)	–	3,97	3,37	3,3
Potência elétrica absorvida	kWe	0,88	1,11	2,06

Sep.7 Modo de aquecimento: temperatura do ar exterior +2 °C, temperatura da água na saída +35 °C. Desempenhos em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Potência de aquecimento	kW	10,19	10,19	12,90	12,90
Coefficiente de desempenho (COP)	–	3,20	3,20	3,27	3,27
Potência elétrica absorvida	kWe	3,19	3,19	3,94	3,94

Sep.8 Modo de arrefecimento: temperatura do ar exterior +35 °C, temperatura da água na saída +18 °C. Desempenhos certificados em plena carga em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Potência de arrefecimento	kW	6,39	7,41	10,29
Rácio de eficiência energética (EER)	–	2,98	2,90	3,15
Potência elétrica absorvida	kWe	2,14	2,56	3,27

Sep.9 Modo de arrefecimento: temperatura do ar exterior +35 °C, temperatura da água na saída +18 °C. Desempenhos indicados em carga nominal em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Potência de arrefecimento	kW	3,80	4,69	7,90
Rácio de eficiência energética (EER)	–	4,28	4,09	3,99
Potência elétrica absorvida	kWe	0,89	1,15	2,00

Sep.10 Modo de arrefecimento: temperatura do ar exterior +35 °C, temperatura da água na saída +18 °C. Desempenhos certificados em plena carga em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Potência de arrefecimento	kW	15,49	15,49	18,36	18,36
Rácio de eficiência energética (EER)	–	3,48	3,48	2,81	2,81
Potência elétrica absorvida	kWe	4,45	4,45	6,53	6,53

Sep.11 Modo de arrefecimento: temperatura do ar exterior +35 °C, temperatura da água na saída +18 °C. Desempenhos indicados em carga nominal em conformidade com a norma EN 14511-2.

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Potência de arrefecimento	kW	11,16	11,16	14,46	14,46
Rácio de eficiência energética (EER)	–	4,75	4,75	3,96	3,96
Potência elétrica absorvida	kWe	2,35	2,35	3,65	3,65

Sep.12 Especificações comuns

Tipo de medição	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Tensão de alimentação da unidade exterior	V	230	230	230
Intensidade de arranque	A	5	5	5
Intensidade máxima	A	12	13	17
Fluido frigorígeno R410A	kg	1,3	1,4	3,2
Fluido frigorígeno R410A ⁽¹⁾	tCO ₂ e	2,714 (2,501)	2,923 (2,694)	6,682 (6,157)
Ligação frigorífica (Líquido - Gás)	polegada	1/4 - 1/2	1/4 - 1/2	3/8 - 5/8
Comprimento pré-carga máximo	m	7	10	10

(1) A quantidade de fluido frigorígeno em equivalente CO₂ é calculada utilizando a seguinte fórmula: quantidade (em kg) de fluido frigorígeno x PAG / 1000. O potencial de aquecimento global (PAG) do R410A é de 2088, de acordo com o quarto relatório de avaliação do IPCC (1924 de acordo com o quinto relatório de avaliação do IPCC).

Sep.13 Especificações comuns

Tipo de medição	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Tensão de alimentação da unidade exterior	V	230	400	230	400
Intensidade de arranque	A	5	3	6	3
Intensidade máxima	A	29,5	13	29,5	13
Fluido frigorígeno R410A	kg	4,6	4,6	4,6	4,6
Fluido frigorígeno R410A ⁽¹⁾	tCO ₂ e	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)	9,605 (8,850)
Ligação frigorífica (Líquido - Gás)	polegada	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8
Comprimento pré-carga máximo	m	10	10	10	10

(1) A quantidade de fluido frigorígeno em equivalente CO₂ é calculada utilizando a seguinte fórmula: quantidade (em kg) de fluido frigorígeno x PAG / 1000. O potencial de aquecimento global (PAG) do R410A é de 2088, de acordo com o quarto relatório de avaliação do IPCC (1924 de acordo com o quinto relatório de avaliação do IPCC).

3.2.3 Peso da bomba de calor

Sep.14 Unidade interior

Unidade interior	Unidade	iMPI/E 4-8	iMPI/E 4-8 insulated	iMPI/H 4-8	iMPI/H 4-8 insulated
Peso (em vazio)	kg	35,5	36,7	36,1	38,2

Sep.15 Unidade interior

Unidade interior	Unidade	iMPI/E 11-16	iMPI/E 11-16 insulated	iMPI/H 11-16	iMPI/H 11-16 insulated
Peso (em vazio)	kg	35,5	36,7	36,1	38,2

Sep.16 Unidade exterior

Unidade exterior	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Peso (em vazio)	kg	54	42	75

Sep.17 Unidade exterior

Unidade exterior	Unidade	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Peso (em vazio)	kg	118	130	118	130

3.2.4 Aquecedor combinado com bomba de calor de média temperatura

Sep.18 Parâmetros técnicos para aquecedores combinados com bomba de calor (parâmetros declarados para uma aplicação de média temperatura)

Nome do produto			AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3
Bomba de calor ar-água			Sim	Sim
Bomba de calor água-água			Não	Não
Bomba de calor salmoura-água			Não	Não
Bomba de calor de baixa temperatura			Não	Não
Equipada com um aquecedor suplementar			Sim	Sim
Aquecedor combinado com bomba de calor			Não	Não
Potência calorífica nominal em condições médias ⁽¹⁾	P_{rated}	kW	4	4
Potência calorífica nominal em condições mais frias	P_{rated}	kW	5	4
Potência calorífica nominal em condições mais quentes	P_{rated}	kW	4	5
Capacidade de aquecimento declarada para carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j				
$T_j = -7$ °C	P_{dh}	kW	3,8	3,5
$T_j = +2$ °C	P_{dh}	kW	4,3	4,5
$T_j = +7$ °C	P_{dh}	kW	4,5	4,8
$T_j = +12$ °C	P_{dh}	kW	5,5	5,2
$T_j =$ temperatura bivalente	P_{dh}	kW	3,9	3,6
$T_j =$ temperatura limite de funcionamento	P_{dh}	kW	3,9	3,6
Temperatura bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10
Coefficiente de degradação ⁽²⁾	C_{dh}	—	1,0	1,0
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições médias	η_s	%	134	138
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições mais frias	η_s	%	109	116
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições mais quentes	η_s	%	179	172
Coefficiente de desempenho declarado ou rácio de energia primária para carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j				
$T_j = -7$ °C	COP_d	-	1,64	1,89
$T_j = +2$ °C	COP_d	-	3,46	3,53
$T_j = +7$ °C	COP_d	-	4,96	4,74
$T_j = +12$ °C	COP_d	-	7,90	7,08
$T_j =$ temperatura bivalente	COP_d	-	1,20	1,52
$T_j =$ temperatura limite de funcionamento	COP_d	-	1,20	1,52
Temperatura limite de funcionamento para bombas de calor ar-água	TOL	°C	-10	-10
Temperatura limite de funcionamento para água de aquecimento	$WTOL$	°C	55	60
Consumo de energia elétrica				
Modo desligado	P_{OFF}	kW	0,009	0,009
Modo termostato desligado	P_{TO}	kW	0,049	0,049
Modo espera	P_{SB}	kW	0,009	0,015
Modo de aquecedor do cárter	P_{CK}	kW	0,000	0,055
Aquecedor suplementar				

Nome do produto			AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3
Potência calorífica nominal	P_{sup}	kW	0,0	0,0
Tipo de alimentação de energia			Eletricidade	Eletricidade
Outras especificações				
Controlo de capacidade			Variável	Variável
Nível de potência sonora no interior/exterior	L_{WA}	dB	53 - 61	48 - 65
Consumo anual de energia em condições médias	Q_{HE}	kWh	2353	2124
Consumo anual de energia em condições mais frias	Q_{HE}	kWh	4483	3721
Consumo anual de energia em condições mais quentes	Q_{HE}	kWh	1249	1492
Caudal de ar nominal no exterior para bombas de calor ar-água	—	m ³ /h	2680	2700
(1) A potência calorífica nominal P_{rated} é igual à carga de projeto para aquecimento $P_{designh}$ e a potência calorífica nominal de um aquecedor suplementar P_{sup} é igual à capacidade de aquecimento suplementar $sup(T_j)$.				
(2) Se Cdh não for determinado por medição, o coeficiente de degradação predefinido é $Cdh = 0,9$.				

Sep.19 Parâmetros técnicos para aquecedores combinados com bomba de calor (parâmetros declarados para uma aplicação de média temperatura)

Nome do produto			AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Bomba de calor ar-água			Sim	Sim	Sim
Bomba de calor água-água			Não	Não	Não
Bomba de calor salmoura-água			Não	Não	Não
Bomba de calor de baixa temperatura			Não	Não	Não
Equipada com um aquecedor suplementar			Sim	Sim	Sim
Aquecedor combinado com bomba de calor			Não	Não	Não
Potência calorífica nominal em condições médias⁽¹⁾	P_{rated}	kW	6	6	9
Potência calorífica nominal em condições mais frias	P_{rated}	kW	6	4	7
Potência calorífica nominal em condições mais quentes	P_{rated}	kW	6	8	13
Capacidade de aquecimento declarada para carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j					
$T_j = -7$ °C	P_{dh}	kW	5,6	5,9	9,0
$T_j = +2$ °C	P_{dh}	kW	2,9	5,3	6,5
$T_j = +7$ °C	P_{dh}	kW	6,4	9,0	12,9
$T_j = +12$ °C	P_{dh}	kW	4,3	7,7	10,0
$T_j =$ temperatura bivalente	P_{dh}	kW	5,6	6,3	8,8
$T_j =$ temperatura limite de funcionamento	P_{dh}	kW	5,6	6,3	8,8
Temperatura bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10
Coeficiente de degradação ⁽²⁾	Cdh	—	1,0	1,0	1,0
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições médias	η_s	%	129	125	121
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições mais frias	η_s	%	119	113	113
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições mais quentes	η_s	%	169	167	161
Coeficiente de desempenho declarado ou rácio de energia primária para carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j					

Nome do produto			AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
$T_j = -7\text{ °C}$	COP_d	-	1,95	1,87	1,85
$T_j = +2\text{ °C}$	COP_d	-	3,22	3,17	3,02
$T_j = +7\text{ °C}$	COP_d	-	4,57	4,54	4,34
$T_j = +12\text{ °C}$	COP_d	-	6,55	6,19	5,75
$T_j =$ temperatura bivalente	COP_d	-	1,70	1,20	1,35
$T_j =$ temperatura limite de funcionamento	COP_d	-	1,70	1,20	1,35
Temperatura limite de funcionamento para bombas de calor ar-água	TOL	°C	-10	-10	-10
Temperatura limite de funcionamento para água de aquecimento	$WTOL$	°C	60	60	60
Consumo de energia elétrica					
Modo desligado	P_{OFF}	kW	0,009	0,009	0,009
Modo termóstato desligado	P_{TO}	kW	0,049	0,023	0,035
Modo espera	P_{SB}	kW	0,015	0,021	0,021
Modo de aquecedor do cárter	P_{CK}	kW	0,055	0,055	0,055
Aquecedor suplementar					
Potência calorífica nominal	P_{sup}	kW	0,0	0,0	0,0
Tipo de alimentação de energia			Eletricidade	Eletricidade	Eletricidade
Outras especificações					
Controlo de capacidade			Variável	Variável	Variável
Nível de potência sonora no interior/exterior	L_{WA}	dB	53 - 65	53 - 65	53 - 69
Consumo anual de energia em condições médias	Q_{HE}	kWh	3499	3999	5861
Consumo anual de energia em condições mais frias	Q_{HE}	kWh	4621	3804	5684
Consumo anual de energia em condições mais quentes	Q_{HE}	kWh	1904	2580	4120
Caudal de ar nominal exterior para bombas de calor ar-água	—	m ³ /h	3300	6000	6000
(1) A potência calorífica nominal P_{rated} é igual à carga de projeto para aquecimento $P_{designh}$ e a potência calorífica nominal de um aquecedor suplementar P_{sup} é igual à capacidade de aquecimento suplementar $sup(T_j)$.					
(2) Se Cdh não for determinado por medição, o coeficiente de degradação predefinido é $Cdh = 0,9$.					

**Ver**

Detalhes de contacto na contracapa.

3.2.5 Bomba circuladora

**Importante**

O valor de referência para as bombas circuladoras mais eficientes é $IEE \leq 0,20$.

4 Descrição do produto

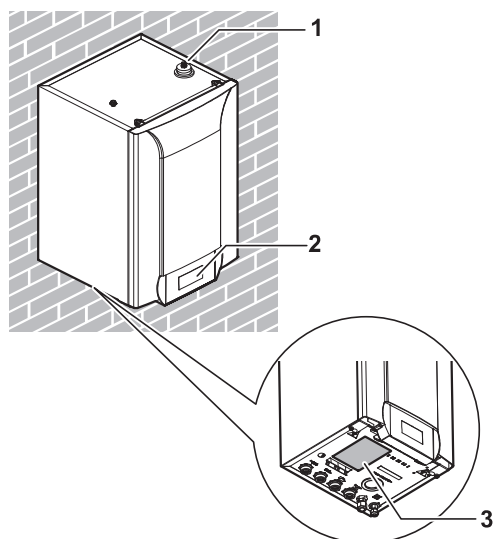
4.1 Princípio de funcionamento

A unidade exterior produz calor ou frio e transfere-o para o módulo interior através do fluido frigorífico no permutador de placas.

O módulo interior está equipado com um sistema de controlo específico que é utilizado para ajustar a temperatura da água de aquecimento consoante as necessidades da casa.

4.2 Componentes principais

Fig.3



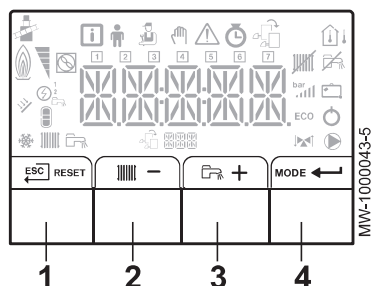
- 1 Purgador de ar automático
- 2 Interface do utilizador (HMI)
- 3 Localização da placa de características

MW-5000771-02

4.3 Descrição do painel de controlo

4.3.1 Descrição das teclas

Fig.4



- 1 **ESC**: voltar ao nível anterior sem gravar as alterações efectuadas
RESET: reinicialização manual
- 2 **|||||**: aceder aos parâmetros de aquecimento
- : diminuir o valor
- 3 **☰**: aceder aos parâmetros de água quente sanitária
+ : aumentar o valor
- 4 **MODE**: MODO visor
←: aceder ao menu seleccionado ou confirmar a modificação de valor

4.3.2 Descrição do ecrã

■ Apoio hidráulico

Fig.5



- ☰ Apoio hidráulico mediante pedido

Fig.6

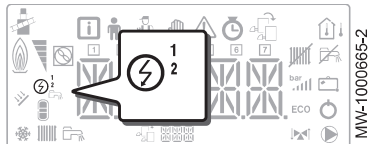


Fig.7

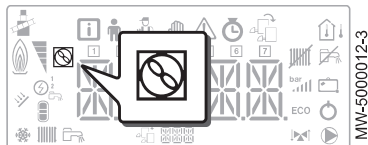


Fig.8



Fig.9

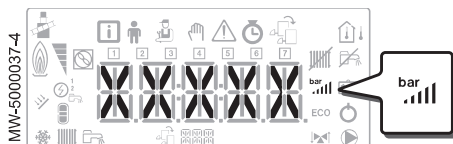


Fig.10

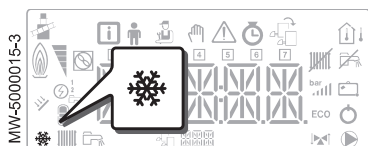


Fig.11



■ Apoio elétrico

- ⚡¹ Fase 1 do apoio elétrico
- ⚡² Fase 2 do apoio elétrico

■ Estado do compressor

- 🔌 Símbolo fixo: compressor em funcionamento

■ Modos de funcionamento

- ▮ Símbolo fixo: função de aquecimento ativada
- ▮ Símbolo intermitente: função de aquecimento em funcionamento
- 🔌 Símbolo fixo: função de água quente sanitária ativada
- 🔌 Símbolo intermitente: produção de água quente sanitária em funcionamento
- ▮ Função de arrefecimento ou aquecimento desativada
- 🔌 Função de água quente sanitária desativada

■ Pressão hidráulica no sistema

O ecrã alterna entre a pressão hidráulica do sistema e a temperatura de ida medida.

- bar ▮ Símbolo fixo: apresentado quando indica o valor da pressão hidráulica do sistema
- bar ▮ Símbolo intermitente: pressão muito baixa no sistema
- XXX Valor da pressão no sistema (em bar) ou temperatura de ida (em °C)

■ Modo de arrefecimento

- ❄️ Símbolo fixo: modo de arrefecimento ligado
- ❄️ Símbolo intermitente: pedido de arrefecimento pendente

■ Ecrã menu

- 📄 Menu **Informação**: apresenta os valores medidos e os estados do aparelho
- 👤 Menu **Utilizador**: permite aceder aos parâmetros de definição do nível de Utilizador
- 🔧 Menu **Instalador**: permite aceder aos parâmetros de definição do nível de Instalador
- 👉 Menu **Ativação manual**: o aparelho funciona no ponto de definição apresentado, as bombas funcionam e as válvulas de três vias não são controladas.
- ⚠️ Menu **Avaria**: o aparelho tem uma avaria. Esta informação é assinalada por um código e um ecrã intermitente.
- 🕒 - Submenu **CONTADORES**

- **PROG HORARIO** submenu: Programação horária dedicada ao aquecimento e à produção de água quente sanitária
- Submenu **RELOGIO**

 Menu **Seleção da placa eletrónica**: acesso a informação sobre as placas eletrónicas adicionais conectadas

Fig.12

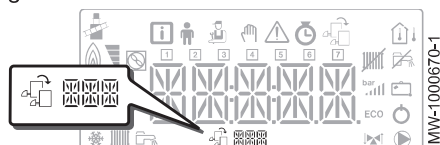


Fig.13

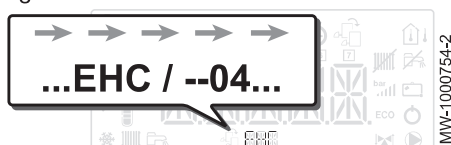


Fig.14

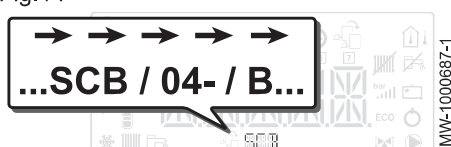


Fig.15

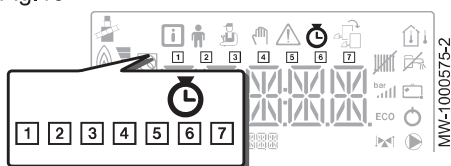



Fig.16



Fig.17




■ Nomes das placas eletrónicas

 O nome da placa eletrónica para a qual são apresentados os parâmetros passa pelo ecrã em 3 caracteres.



Placa eletrónica da unidade central **EHC-04**: circuito direto e água quente sanitária

Placa eletrónica **SCB-04** adicional: segundo circuito






■ CONTADORES / PROG HORARIO / Submenus RELOGIO

-  - **CONTADORES** submenu (**CNT**)
- **PROG HORARIO** submenu: Programação horária dedicada ao aquecimento e à produção de água quente sanitária (**CIRC A**, **CIRC B**, **ECS**)
 - 1 Programador horário para segunda-feira
 - 2 Programador horário para terça-feira
 - 3 Programador horário para quarta-feira
 - 4 Programador horário para quinta-feira
 - 5 Programador horário para sexta-feira
 - 6 Programador horário para sábado
 - 7 Programador horário para domingo
- **RELOGIO** submenu (**CLK**)

■ Sondas de temperatura

-  Sonda de temperatura ambiente ligada:
 - símbolo fixo para modo **INVERNO**,
 - símbolo intermitente para modo **VERÃO**.
-  Sonda de temperatura exterior ligada:
 - símbolo fixo para modo **INVERNO**,
 - símbolo intermitente para modo **VERÃO**.

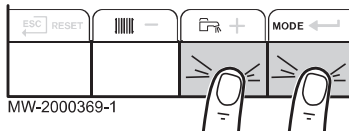
■ Outras informações

-  **Menu Teste**: funcionamento forçado no modo de aquecimento e arrefecimento
-  Válvula de três vias ligada
-  Válvula de três vias fechada
-  Válvula de três vias aberta
-  Bomba circuladora em funcionamento

5 Funcionamento

5.1 Navegação nos menus

Fig.18



Premir qualquer tecla para ligar a retroiluminação do ecrã do painel de controlo.

Se não se pressionar nenhuma tecla no intervalo de 3 minutos, a retroiluminação do painel de controlo apaga-se.

Premir simultaneamente as 2 teclas da direita para aceder aos diferentes menus:

Sep.20

Ícone	Nome do menu
	Menu Informações
	Menu Utilizador
	Menu Instalador
	Menu Modo manual forçado
	Menu Avaria
	Menu CONTADORES / PROG HORARIO / RELOGIO
	Menu Seleção da placa eletrónica
	<p>Importante</p> <p>O ícone apenas é apresentado se uma placa eletrónica opcional tiver sido instalada.</p>



Importante

Os diferentes menus só estão acessíveis quando os ícones piscam.

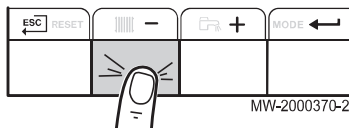
Fig.19



Pressionar a tecla **+** para:

- aceder ao menu seguinte,
- aceder ao submenu seguinte,
- aceder ao parâmetro seguinte,
- aumentar o valor.

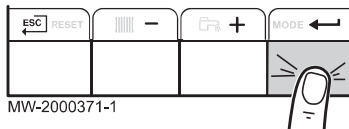
Fig.20



Pressionar a tecla **-** para:

- aceder ao menu anterior,
- aceder ao submenu anterior,
- aceder ao parâmetro anterior,
- diminuir o valor.

Fig.21



Pressionar a tecla de confirmação **←** para confirmar:

- um menu,
- um submenu,
- um parâmetro,
- um valor.

Quando a temperatura é apresentada, pressionar brevemente a tecla de retrocesso **ESC** faz regressar à indicação das horas.

5.2 Arranque

1. Ligue a unidade exterior e o módulo interior.
2. A bomba de calor inicia o respetivo ciclo de arranque.
 - ⇒ Se o ciclo de arranque funcionar normalmente, é iniciado um ciclo de purga automático. Caso contrário, é apresentada uma mensagem de erro.

5.3 Desativação

5.3.1 Desligar o aquecimento

i Importante
O modo de aquecimento pode ser gerido através do submenu **PROG HORARIO** dedicado à programação horária.

i Importante
Se a função de aquecimento for desativada, também o arrefecimento será desativado.

Fig.22

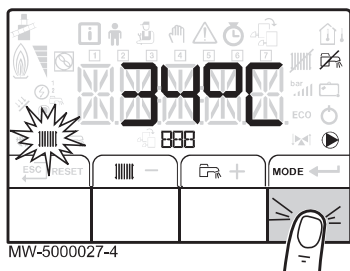


Fig.23

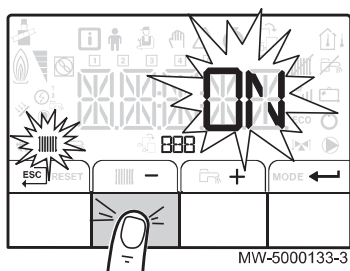
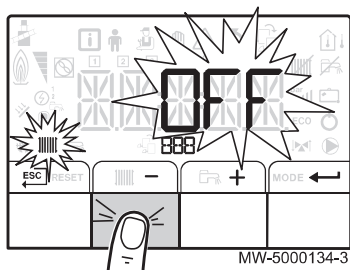


Fig.24



1. Acesse ao modo de desativação premindo a tecla **MODE**.

2. Selecionar o modo de aquecimento pressionando a tecla **—**.

3. Confirme pressionando a tecla **←**.

4. Selecione a desativação do aquecimento, premindo a tecla **—**.
⇒ O ecrã apresenta: **OFF**.

- A função proteção antigelo continua a funcionar.
- O aquecimento e arrefecimento foram desligados.

i Importante
Prima a tecla **+** para reiniciar o aparelho: o ecrã apresenta **ON**.

5. Confirme pressionando a tecla **←**.

6. Pressionar a tecla **ESC** para voltar ao ecrã principal.

i Importante
O ecrã desaparece após alguns segundos de inatividade.

5.3.2 Desligar a função de arrefecimento

i Importante
Se a função de aquecimento for desativada, também o arrefecimento será desativado.

1. Aceder ao menu **⌚**.
2. Confirmar o acesso pressionando a tecla **←**.
3. Selecione **CIRCA** ou **CIRCB** premindo a tecla **+** ou **—**.
4. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.
5. Selecionar **TP.C** pressionando as teclas **+** ou **—**.
6. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.
7. Modificar a programação horária para parar o arrefecimento.

**Ver também**

Desligar o aquecimento, página 21

5.4 Proteção contra o gelo

Se a temperatura da água de aquecimento na bomba de calor diminuir demasiado, o dispositivo de proteção integrado ligar-se-á. Este dispositivo funciona da seguinte forma:

- Se a temperatura da água for inferior a 8 °C, a bomba circuladora é acionada.
- Se a temperatura da água for inferior a 6 °C, o apoio é acionado.
- Se a temperatura da água for superior a 10 °C, o apoio para e a bomba de circulação continua a funcionar durante um curto espaço de tempo.

As torneiras dos radiadores instaladas em salas onde exista o risco de congelamento devem estar totalmente abertas.

6 Definições

6.1 Aceder aos parâmetros do utilizador

**Cuidado**

A alteração das definições de fábrica pode prejudicar o funcionamento do aparelho.

Fig.25

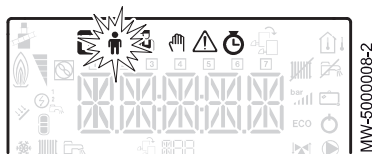
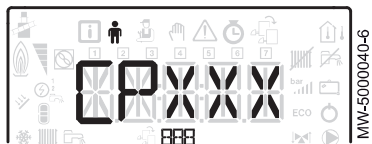



Fig.26

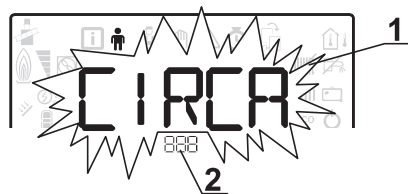


1. Aceda ao menu  (Utilizador).
2. Selecionar o submenu pretendido pressionando a tecla **+** ou **-**.
3. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.

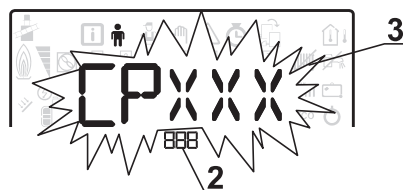
4. Selecionar o parâmetro necessário pressionando as teclas **+** ou **-** para percorrer a lista de parâmetros ajustáveis.
5. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.
6. Modificar o valor do parâmetro utilizando as teclas **+** ou **-**.
7. Confirmar o novo valor do parâmetro pressionando a tecla **←**.
8. Pressionar a tecla **ESC** para voltar ao ecrã principal.

6.2 Menu Utilizador

Fig.27



- 1 Submenu disponível
- 2 Nome da placa eletrónica ou circuito



- 3 Ajuste de parâmetros

MW-2000435-1

Sep.21 Lista de submenus de Utilizador 

Submenu	Descrição	Nome da placa eletrónica ou circuito
CIRCA	Circuito de aquecimento principal	EHC-04
CIRCB	Circuito de aquecimento adicional B	SCB-04
ECS	Circuito de água quente sanitária	EHC-04

Submenu	Descrição	Nome da placa eletrónica ou circuito
EHC-04	Placa eletrónica da unidade central EHC-04	EHC-04
SCB-04	Placa eletrónica adicional para o circuito B	SCB-04
HMI	Painel de controlo HMI	HMI

6.2.1 Menu Utilizador CIRCA e CIRCB

CP : Circuits Parameters= parâmetros do circuito de aquecimento

Sep.22

Parâmetro	Descrição	Valores de fábrica CIRCA	Valores de fábrica CIRCB
CP010	Ajuste temperatura ida zona, usado quando zona é ajustada a uma temperatura fixa	não disponível	50
CP080	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	16	16
CP081	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona na zona de atividade 2 Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	20	20
CP082	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona na zona de atividade 3 Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	6	6
CP083	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona na zona de atividade 4 Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	21	21
CP084	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona na zona de atividade 5 Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	22	22
CP085	Ajuste temperatura ambiente da atividade do utilizador da zona na zona de atividade 6 Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	23	20
CP140	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 1 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	30	30
CP141	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 2 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	25	25
CP142	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 3 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	25	25
CP143	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 4 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	25	25
CP144	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 5 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	25	25
CP145	Ponto de definição da Temperatura da Câmara Frigorífica da zona: zona de atividade de arrefecimento 6 Pode ser definido entre 20 °C e 30 °C	25	25
CP200	Ajuste manual da temperatura ambiente desejada da zona Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	20	20
CP320	Modo de funcionamento da zona <ul style="list-style-type: none"> • 0= programação horária • 1 = modo manual • 2 = modo proteção antigelo 	0	0
CP350	Ajuste da temperatura de conforto da água quente sanitária da zona Pode ser definido entre 40 °C e 80 °C	não disponível	55

Parâmetro	Descrição	Valores de fábrica CIRCA	Valores de fábrica CIRCB
CP360	Ajuste da temperatura reduzida da água quente sanitária da zona Pode ser definido entre 10 °C e 60 °C	não disponível	10
CP510	Ajuste temporário temp. ambiente da zona Pode ser definido entre 5 °C e 30 °C	20	20
CP540	Ponto de definição para piscinas quando a zona está configurada para Piscinas Pode ser definido entre 0 °C e 39 °C	não disponível	20
CP550	Modo apoio externo ativo na zona • 0 = desligado • 1 = ligado	0	0
CP570	Programa horária da zona selecionada pelo utilizador • 0 = programa 1 • 1 = programa 2 • 2 = programa 3	0	0
CP660	Ícone escolhido para referenciar esta zona • 0 = Nenhum • 1 = Todos • 2 = Quarto • 3 = Sala • 4 = Escritório • 5 = Exterior • 6 = Cozinha • 7 = Cave • 8 = Piscina	0	3

6.2.2 Menu Utilizador AQS

DP : Direct Hot Water Parameters= parâmetros do acumulador de água quente sanitária

Sep.23

Parâmetro	Descrição	Valores de fábrica
DP060	Programa horário selecionado para AQS • 0 = Programa 1 • 1 = Programa 2 • 2 = Programa 3 • 3 = Arrefecimento	0
DP070	Ajuste temperatura de conforto para acumulador AQS Pode ser definido entre 40 °C e 65 °C	54
DP080	Ajuste temperatura reduzida para acumulador AQS Pode ser definido entre 10 °C e 60 °C	10
DP200	Parametrização atual modo primário AQS • 0 = Programação horária • 1 = Manual • 2 = Desligado • 3 = Temporário	1
DP337	Ponto de definição da temperatura no modo de férias do acumulador de água quente sanitária Pode ser definido entre 10 °C e 60 °C	10 °C

6.2.3 Menu Utilizador EHC-04

AP : Appliance Parameters = parâmetros do aparelho

Sep.24

Parâmetro	Descrição	Definição de fábrica
AP015	O modo de arrefecimento é forçado independentemente da temperatura exterior <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Não • 1 = Sim 	0
AP016	Ativa o processamento da procura de calor em Aquecimento <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligado (nem aquecimento nem arrefecimento) • 1 = ligado 	1
AP017	Ativa o processamento da procura de calor em AQS. <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligado • 1 = ligado 	1
AP073	Temperatura exterior: limite superior para aquecimento Comutação do ponto de definição VERÃO / INVERNO: <ul style="list-style-type: none"> • Pode ser definida entre 10 °C e 30,5 °C em incrementos de 0,5 °C • Em caso de definição para 30,5 °C, a comutação automática está desativada e o sistema permanece no modo Inverno e o aquecimento está ativo. 	22
AP074	O aquecimento parou. Mantêm-se o serviço AQS. Forçar modo verão Modo forçado VERÃO: <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligado • 1 = ligado 	0
AP082	Mudança automática entre hora de verão e hora de inverno <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligado • 1 = ligado 	0

HP : Heat-pump Parameters = Parâmetros da bomba de calor

Sep.25

Parâmetro	Descrição	Definição de fábrica
HP062	Custo da eletricidade à taxa de ponta (em cêntimos) Pode ser definido entre 0,01 e 2,50 €/kWh	0,13 €/kWh
HP063	Custo da eletricidade à taxa fora de ponta (em cêntimos) Pode ser definido entre 0,01 e 2,50 €/kWh	0,09 €/kWh
HP064	Custo do gás por m ³ ou gasóleo por litro (em cêntimos) Custo da energia fóssil (gasóleo ou gás) - preço por litro ou por m ³ Pode ser definido entre 0,01 e 2,50 €/kWh	0,90 €/kWh

6.2.4 Menu do Utilizador HMI

Sep.26 AP : Appliance Parameters= parâmetros do aparelho

Parâmetro	Descrição	Valores de fábrica
AP067	BKL Retroiluminação do ecrã <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligada após 3 minutos de inatividade no painel de controlo • 1 = ligado 	0
AP103	Definir o IDIOMA : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = nenhum idioma • FR = francês • NL = holandês • EN = inglês • DE = alemão • ES = espanhol • IT = italiano • PL = polaco • PT = português 	FR
AP104	Definir o CONTRASTE : Pode ser definido entre 0 e 3	3

Parâmetro	Descrição	Valores de fábrica
AP105	Selecionar UNIDADE : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = °C • 1 = °F 	0
AP082	Alterar a hora de verão/inverno DLS : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = desligado • 1 = ligado 	0

6.3 Menus CONTADORES /PROG HORARIO / RELOGIO

Sep.27 Lista de submenus

Submenu	Descrição
CNT	CONTADORES
CIRCA	Programação horária para o circuito de aquecimento principal
CIRCB	Programação horária para o circuito de aquecimento adicional B
AQS	Programação horária para o circuito de água quente sanitária
CLK	Regular o relógio e a data

6.3.1 Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO \CNT

Sep.28 Escolha do menu

Contadores	Seleção
Contadores do circuito A	Escolha o menu EHC-04
Contadores do circuito B	Selecione o menu SCB-04
Contadores ligados ao funcionamento da bomba de calor	Escolha o menu EHC-04

Sep.29 Contadores disponíveis

Parâmetro	Descrição	Unidade	EHC-04	SCB-04
AC001	Nº horas que o aparelho esteve ligado à corrente elétrica	horas	X	X
AC005	Energia consumida em Aquecimento Central	kWh	X	
AC006	Energia consumida para água quente sanitária	Wh	X	
AC007	Energia consumida em arrefecimento	Wh	X	
AC008	Energia térmica fornecida para aquecimento central	kWh	X	
AC009	Energia térmica fornecida para água quente sanitária	kWh	X	
AC010	Energia térmica fornecida para arrefecimento	kWh	X	
AC013	COP sazonal		X	
AC026	Contador que mostra o nº de horas de funcionamento da bomba	horas	X	
AC027	Contador que mostra o nº de arranques da bomba	-	X	
AC028	Número de horas de funcionamento da primeira fase do apoio elétrico	horas	X	
AC029	Número de horas de funcionamento da segunda fase do apoio elétrico	horas	X	
AC030	Número de arranques da primeira fase do apoio elétrico	-	X	
AC031	Número de arranques da segunda fase do apoio elétrico	-	X	

Parâmetro	Descrição	Unidade	EHC-04	SCB-04
DC002	Nº ciclos da válvula de zona de água quente sanitária	-	X	
DC003	Nº horas em que a válvula de zona esteve em posição AQS	horas	X	
DC004	Número de arranques do compressor durante a produção de água quente sanitária		X	
DC005	Número de arranques do compressor		X	
PC003	Número de horas de funcionamento do compressor	horas	X	
CODE	Introduzir o código de instalador para aceder aos seguintes parâmetros.		X	
AC002	Número de horas que o aparelho está a produzir energia desde a última manutenção	horas	X	
AC003	Número de horas desde a anterior manutenção do aparelho	horas	X	
AC004	Número de arranques do gerador de calor desde a última manutenção.		X	
AC013	Coeficiente de desempenho sazonal		X	
SERVICE	Reinicialização do serviço de manutenção CLR: os contadores AC002 , AC003 , e AC004 são reinicializados para zero.		X	

6.3.2 Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO CIRCA, CIRCB e AQS

Sep.30

Menu	Descrição
CIRCA	<ul style="list-style-type: none"> • TP.H: Programação horária para aquecimento 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF • TP.C: Programação horária para arrefecimento 14:00 - 23:00 ON 23:00 - 14:00 OFF
CIRCB	<ul style="list-style-type: none"> • TP.H: Programação horária para aquecimento 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF • TP.C: Programação horária para arrefecimento 14:00 - 23:00 ON 23:00 - 14:00 OFF
AQS	Programação horária para água quente sanitária 06:00 - 23:00 ON 23:00 - 06:00 OFF

6.3.3 Menus CONTADORES, PROG HORARIO, RELOGIO CLK

Sep.31

Parâmetro CLK	Unidade	HMI
HORAS	Pode ser definida de 0 a 23	disponível
MINUTOS	Pode ser definida de 0 a 59	disponível
DATA	Pode ser definida de 1 a 31	disponível
MES	Pode ser definida de 1 a 12	disponível
ANO	Pode ser definida de 2000 a 2100	disponível

6.4 Definição dos parâmetros

6.4.1 Ajustar a temperatura ambiente no modo de conforto



Importante

O ajuste da temperatura ambiente pode ser efetuado através do submenu PROG HORARIO dedicado à programação horária.



Importante

- Para definir a temperatura do ponto de definição ambiente no modo reduzido, é necessário definir o parâmetro **CP080** disponível no menu **Utilizador**.
- Quando a definição é feita num intervalo de modo reduzido, este atalho da definição é utilizado apenas para definir a temperatura do ponto de definição no modo de conforto correspondente ao **CP081**.

Fig.28

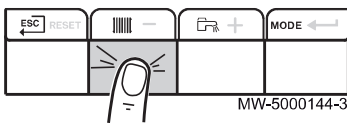
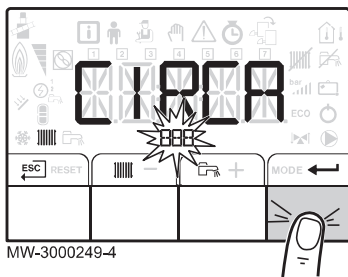


Fig.29



1. Aceder aos parâmetros de aquecimento pressionando a tecla duas vezes.
2. Apresentar os parâmetros para o circuito desejado pressionando a tecla **+** ou **-**.
3. Confirmar pressionando a tecla .
⇒ O nome do circuito e o ajuste da temperatura da água de aquecimento são apresentados alternadamente.
4. Aceder à regulação do ajuste da temperatura da água de aquecimento pressionando a tecla .
5. Definir o ajuste da temperatura da água de aquecimento pressionando a tecla **+** ou **-**.
6. Confirmar o novo ajuste da temperatura pressionando a tecla .



Importante

Pressionar a tecla para cancelar todas as entradas.

6.4.2 Ativar função arrefecimento forçado

A função arrefecimento pode ser gerida através do submenu **PROG ARREFECI** dedicado à programação do horário.

A temperatura de ida de referência para o modo de arrefecimento corresponde ao parâmetro **CP270** para pavimento radiante e **CP280** para ventiloconvetor(es). Os parâmetros **CP270** e **CP280** podem ser acedidos pelo **Instalador**.



Importante

A bomba de calor muda automaticamente para arrefecimento quando a temperatura exterior é superior ao ponto de definição da comutação verão/inverno **AP075 + AP073** (predefinição: 22 °C/+ 4 °C). A função arrefecimento forçado ativa o arrefecimento, independentemente da temperatura exterior.

1. Premir a tecla **MODE** para aceder à função arrefecimento forçado.



Importante

A função arrefecimento forçado só é possível se o Instalador tiver ativado a função de arrefecimento durante a Instalação.

Fig.30

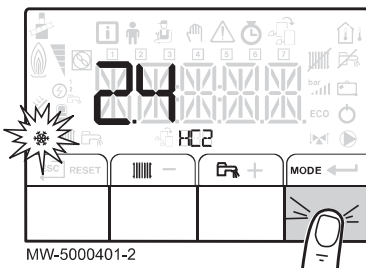
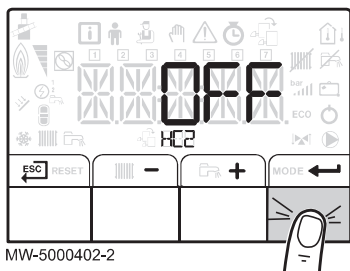
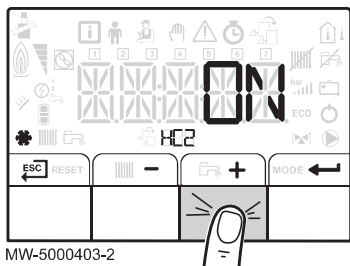


Fig.31



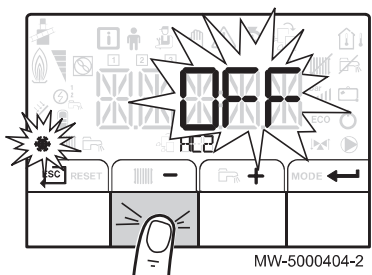
2. Premir a tecla ← para aceder à função arrefecimento forçado.

Fig.32



3. Ative a função arrefecimento forçado premindo a tecla +.

Fig.33



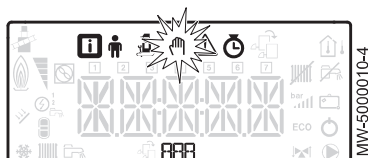
4. Confirme a função arrefecimento forçado premindo a tecla -.

5. Pressionar a tecla ESC para voltar ao ecrã principal.

6.4.3 Ativar a Ativação manual para o aquecimento

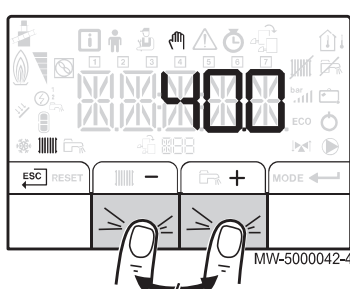
O menu **Ativação manual** só é usado com o modo de aquecimento.

Fig.34



1. Aceder ao menu **Ativação manual** .

Fig.35



2. Definir o valor de ajuste da temperatura da água de aquecimento premindo a tecla + ou -.

3. Confirmar o novo valor de ajuste da temperatura da água de aquecimento premindo a tecla ←.

4. Pressionar a tecla ESC para voltar ao ecrã principal.

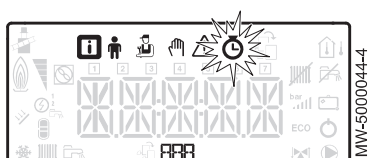


Importante

Para forçar a produção de água quente sanitária, seleccionar o parâmetro **DP200**, disponível no menu **Utilizador**.

6.4.4 Definição da programação do horário

Fig.36



1. Consulte o menu  (CONTADORES / PROG HORARIO / RELOGIO).



Importante

Ao utilizar um termóstato ambiente programável, este menu não é apresentado.

Fig.37

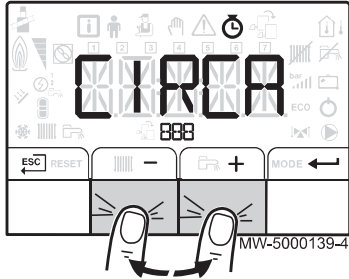


Fig.38

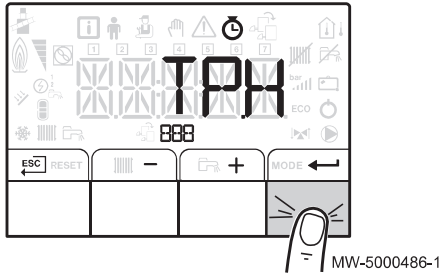


Fig.39

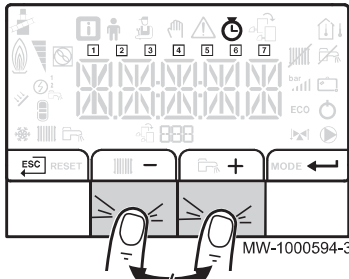


Fig.40

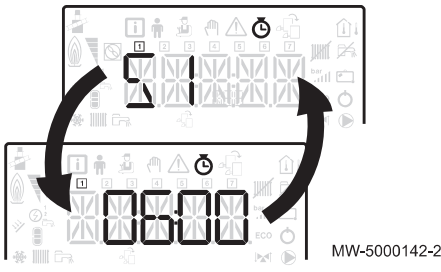
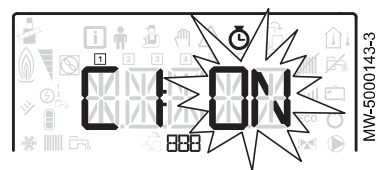


Fig.41



2. Selecionar o circuito pretendido pressionando a tecla **+** ou **-**.

3. Confirme a seleção, premindo a tecla **←**. Selecione a programação do horário para o aquecimento **TP.H** ou a programação do horário para o arrefecimento **TP.C**, premindo a tecla **+** ou **-**.

4. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.
 ⇒ Os ícones dedicados aos dias da semana piscam em simultâneo:
1 2 3 4 5 6 7.

5. Selecionar o número do dia desejado pressionando a tecla **+** ou **-**, até o ícone dedicado ao dia desejado piscar.

Dia selecionado	Descrição
1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7	Todos os dias da semana
1	Segunda-feira
2	Terça-feira
3	Quarta-feira
4	Quinta-feira
5	Sexta-feira
6	Sábado
7	Domingo

i **Importante**
 A tecla **+** é utilizada para mover para a direita.
 A tecla **-** é usada para mover para a esquerda.

6. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.
 7. Defina a hora de início para o período **S1**, premindo a tecla **+** ou **-**.
 8. Confirme a seleção, premindo a tecla **←**.

9. Seleccione o estado **C1** que corresponde ao período **S1**, premindo a tecla **+** ou **-**.

Estado C1 a C6 para os períodos S1 a S6	Descrição
ON	modo de conforto
ECO	modo reduzido

10. Confirmar a seleção pressionando a tecla **←**.

11. Repita os passos 8 a 11 para definir os períodos de conforto **S1** a **S6** e o estado associado **C1** a **C6**.



Importante

Sem configuração: 10 minutos
A definição **END** determina a hora de término.

12. Pressionar a tecla  para voltar ao ecrã principal.

Exemplo:

Horas	S1	C1	S2	C2	S3	C3	S4	C4	S5	C5	S6	C6
06:00-22:00	06:00	ON	22:00	ECO	END							
06:00-08:00 11:30-13:30	06:00	ON	08:00	ECO	11:30	ON	13:30	ECO	END			
06:00-08:00 11:30-14:00 17:30-22:00	06:00	ON	08:00	ECO	11:30	ON	14:00	ECO	17:30	ON	22:00	ECO

7 Manutenção

7.1 Generalidades

É obrigatório fazer uma inspeção anual com uma verificação de estanquidade de acordo com as normas em vigor.

As operações de manutenção são importantes pelas seguintes razões:

- Para garantir um desempenho ótimo.
- Para prolongar a vida útil do equipamento.
- Para ajustar a instalação de forma a que proporcione o melhor conforto ao utilizador ao longo do tempo.



Cuidado

Apenas profissionais qualificados estão autorizados a realizar trabalhos de manutenção na bomba de calor e no sistema de aquecimento.



Perigo de choque elétrico

Antes de qualquer intervenção, desligue a alimentação elétrica da bomba de calor e da caldeira de apoio ou da resistência elétrica, caso exista.



Cuidado

Antes de qualquer intervenção no circuito frigorífico, desligue o aparelho e aguarde uns minutos. Alguns componentes do aparelho, tais como o compressor e as tubagens, podem atingir temperaturas superiores a 100 °C e pressões elevadas, o que pode provocar graves ferimentos.



Cuidado

Não esvazie a instalação, a não ser em caso de absoluta necessidade. Por ex.: ausência prolongada durante vários meses com risco de temperaturas abaixo do ponto de formação de gelo no edifício.



Importante

- A manutenção deve ser realizada apenas conforme recomendado pelo fabricante.
- Substitua qualquer componente danificado.
- Ao aceder ao circuito frigorífico para efetuar reparações (ou para qualquer outra finalidade), retire o fluido frigorigéneo. Recupere o fluido frigorigéneo para garrafas de recuperação adequadas.

7.2 Verificar a pressão hidráulica

1. Verifique a pressão hidráulica na instalação.
2. Se a pressão hidráulica for inferior a 0,08 MPa (0,8 bar), reponha o nível de água na instalação de aquecimento, de forma a que o valor da pressão hidráulica seja entre 0,15 e 0,2 MPa (1,5 e 2,0 bar).
3. Realize uma verificação visual quanto a fugas de água.

7.3 Limpeza da caixa

1. Limpar a parte exterior do aparelho com um pano húmido e um detergente suave.

7.4 Operações de manutenção e inspeção padrão

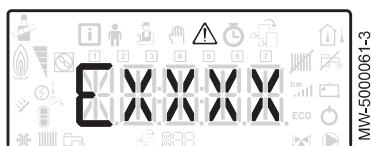
É obrigatória uma inspeção anual com controlo de estanquidade. Agendar um serviço por um profissional qualificado numa altura fria do ano para verificar os seguintes pontos:


1. Funcionamento da instalação.
2. Potência térmica, através da medição da diferença de temperatura entre a ida do aquecimento e o retorno.
3. A definição dos termostatos de segurança.

8 Resolução de problemas

8.1 Mensagens de erro

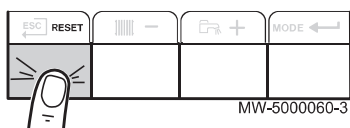
Fig.42




A mensagem  surge quando é detetado um código de anomalia. Após resolver o problema, pressionar a tecla **RESET** reinicializa as funções do aparelho e elimina a anomalia.

Se ocorrerem várias anomalias, elas são apresentadas em sequência.

Fig.43



1. Quando for apresentada uma mensagem de erro, reinicie o painel de controlo, premindo a tecla **RESET** durante 3 segundos.
2. Consulte o estado de funcionamento atual, premindo brevemente a tecla .

8.1.1 Códigos de erro associados à placa eletrónica EHC-04

Um código de erro é um estado temporário, resultante da deteção de uma anomalia na bomba de calor. A interface do utilizador tenta reiniciar a bomba de calor automaticamente, até se ligar.

Quando for apresentado um dos seguintes códigos e a bomba de calor não se conseguir reiniciar automaticamente, contactar um técnico de manutenção ou o Serviço Oficial.

Sep.32 Lista de códigos de erro temporário

Erro código	Mensagem	Descrição
H00.16	Sonda temp AQS Abert	Sonda temperatura depósito AQS retirado ou mede temperatura inferior ao limite
H00.17	Sond temp AQS Fechad	Sonda temperatura depósito AQS em curto-circuito ou mede temperatura superior ao limite
H00.32	SondaTempExt. Aberta	Sonda de temperatura exterior removida ou mede temperatura inferior ao limite
H00.33	SondaTempExt.Fechada	Sonda de temperatura exterior em curto-circuito ou mede temperatura superior ao limite
H00.34	SondaTempExt. Falta	Sonda de temperatura exterior prevista mas não detetada
H00.40	SondaPressÁguaAberta	Sonda de pressão da água removida ou mede temperatura inferior ao limite

Erro código	Mensagem	Descrição
H00.47	Sonda temp ida BC remov. ou abaixo inter	Sonda temperatura de ida da bomba de calor ida foi removida ou mede temperatura abaixo do intervalo
H00.48	Sonda Tida BC Fechad	Sonda temperatura de ida da bomba de calor em curto-circuito ou mede temperatura acima do intervalo
H00.51	Sonda TRet BC Aberta	Sonda temperatura de retorno da bomba calor ida foi removida ou mede temperatura abaixo do intervalo
H00.52	Sonda TRet BC Fechad	Sonda temperatura de retorno da bomba calor em curto-circuito ou mede temperatura acima do intervalo
H00.57	Sonda sup TAQS Abert	Sonda temperatura superior da água quente sanitária removida ou mede temperatura abaixo do intervalo
H00.58	Sond sup TAQS Fechad	Sonda temperatura superior água quente sanitária em curto-circuito ou mede temperatura acima interv.
H02.02	EsperaNºConfig	Esperando número de configuração
H02.03	Erro de Configuração	Erro de configuração
H02.04	Erro de parâmetros	Erro de parâmetros
H02.05	CSU CU incompatível	CSU não corresponde ao tipo CU
H02.07	Erro na Pressão Água	Erro na pressão da água ativo <ul style="list-style-type: none"> • Verificar a pressão hidráulica no circuito de aquecimento.
H02.09	Bloq Parcial	Bloqueio parcial do dispositivo reconhecido Entrada BL aberta no bloco de terminais da placa eletrónica da unidade central
H02.10	Bloq Total	Bloqueio total do dispositivo reconhecido Entrada BL aberta no bloco de terminais da placa eletrónica da unidade central
H02.23	Erro caudal sistema	Erro de caudal de água do sistema ativo Problema de caudal Caudal insuficiente: abrir a torneira dum radiador. O circuito está obstruído: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os filtros estão obstruídos e limpe-os, se necessário. • Limpar e enxaguar a instalação, Sem circulação: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as válvulas de corte da instalação e as torneiras dos radiadores estão abertas, • Verifique se a bomba circuladora está a funcionar, • Verificar a cablagem, • Verificar a alimentação da bomba circuladora: se a mesma não funcionar, substituí-la.
H02.36	DispositFuncAusent	Dispositivo funcional desligado Sem comunicação entre a placa eletrónica da unidade central e a placa eletrónica do circuito adicional
H02.37	DispositNCritAusent	Dispositivo não crítico desligado Sem comunicação entre a placa eletrónica da unidade central e a placa eletrónica do circuito adicional
H02.60	Função não suportada	A Zona não suporta a função selecionada
H06.01	Falha Unidade BC	Ocorreu falha na unidade bomba de calor Anomalia na unidade exterior da bomba de calor

8.1.2 Códigos de anomalia associados à placa eletrónica EHC-04

Um código de bloqueio sinaliza uma anomalia importante que afeta o sistema de climatização: o sistema de climatização é desligado, pois as condições de segurança não estão satisfeitas.

São necessárias duas operações para que o sistema retome o funcionamento normal:

1. Remover as causas da anomalia.
2. Confirmar a mensagem de erro manualmente na interface do utilizador.

A bomba de calor só retomará o funcionamento normal depois de as causas da anomalia terem sido eliminadas pelo instalador.

Quando for apresentado um dos seguintes códigos e a bomba de calor não se conseguir reiniciar automaticamente, contactar um técnico de manutenção.

Sep.33 Lista de códigos de anomalia

Erro código	Mensagem	Descrição
E00.00	Sond TIda Aberta	Sonda de temperatura de ida removida ou mede temp inferior ao limite
E00.01	Sond T ida curto-circ/ temp acima interv	Sonda de temperatura de ida em curto-circuito ou mede temp superior ao limite
E02.13	Entrada bloqueadora	Entrada de bloqueio da unidade de controlo desde o ambiente externo do dispositivo Entrada BL aberta.
E02.24	Bloqueio c/rearme caudal sistema ativo	Bloqueio com rearme do caudal de água do sistema ativo Caudal insuficiente: abrir a torneira dum radiador O circuito está obstruído: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se os filtros estão obstruídos e limpe-os, se necessário. • Limpe e enxague a instalação. Sem circulação: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as válvulas e as válvulas termostáticas estão abertas. • Verifique se os filtros não estão obstruídos. • Verifique se a bomba circuladora está a funcionar. • Verifique a cablagem. • Verifique a alimentação da bomba circuladora: se a mesma não funcionar, substituí-la.

8.1.3 Códigos de alarme associados à placa eletrónica EHC-04

Um código de alarme é um estado temporário da bomba de calor, resultante da deteção de uma anomalia. Se um código de alarme continuar presente após várias tentativas de arranque automático, o sistema passa para o modo de anomalia.

Quando é apresentado um dos seguintes códigos e o sistema híbrido não se consegue reiniciar automaticamente, contactar um técnico de manutenção.

Sep.34 Lista de códigos de alarme

Código de erro	Mensagem	Descrição
A02.06	AvisPressÁguaAtivo	Aviso de pressão de água ativo
A02.22	Aviso caudal sistema	Aviso de caudal de água do sistema ativo
A02.55	Nºsérie invál/falta	Nº série do dispositivo inválido ou ausente

8.2 Aceder à memória de erros ⚠

Os códigos de erro e de anomalia estão listados em conjunto na memória.

1. Aceder aos menus pressionando as duas teclas da direita simultaneamente.

Fig.44

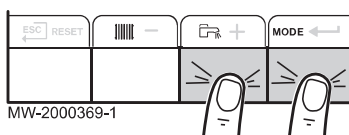


Fig.45

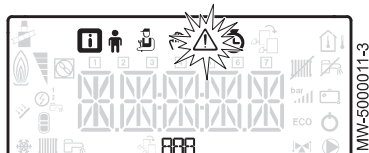


Fig.46

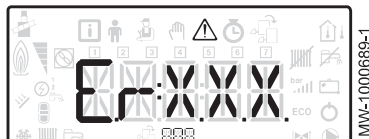


Fig.47



2. Selecionar o menu Avaria premindo a tecla .

3. Selecionar a placa eletrónica premindo a tecla ou . Aparece o ícone . Confirmar a seleção da placa eletrónica pressionando a tecla : aparece o nome da placa eletrónica.

i Importante
O parâmetro **Er:xxx** pisca. **000** corresponde ao número de erros armazenados.

4. Aceder aos detalhes de erro pressionando a tecla .

5. Percorrer os erros pressionando a tecla ou . Quando este menu abre, a linha do erro na memória aparece brevemente. Aparece o nome da placa eletrónica. Regressar à lista de erros pressionando a tecla .

i Importante
Os erros são armazenados do mais recente para o mais antigo.

6. Regressar ao ecrã **Er:xxx** premindo a tecla . Pressionar a tecla : o parâmetro **CLR** pisca após os erros. **000** corresponde à placa eletrónica selecionada.

⇒ Limpar a memória de erros pressionando a tecla .

7. Saia do menu Avarias premindo a tecla .

8.3 Detecção de avarias

Sep.35

Problemas	Causas prováveis	Correções
Os radiadores estão frios.	A temperatura do ponto de definição do aquecimento está demasiado baixa.	Aumente o valor do ponto de definição da temperatura ambiente ou, se um termostato ambiente estiver ligado, aumente a temperatura neste último.
	O modo aquecimento está desativado.	Ative o modo de aquecimento.
	As válvulas do radiador estão fechadas.	Abra as válvulas de todos os radiadores ligados ao sistema de aquecimento.
	A bomba de calor não está a funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a bomba de calor está ligada. • Verifique os fusíveis e os interruptores da instalação elétrica.
	A pressão da água está demasiado baixa (< 1 bar).	Acrescente água ao sistema.
Não há água quente sanitária.	A temperatura do ponto de definição da água quente sanitária é demasiado baixa.	Aumente a temperatura do ponto de definição da água quente sanitária.
	O modo de água quente sanitária está desativado.	Ative o modo de água quente sanitária.
	O aparelho está no modo reduzido de água quente sanitária	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique e modifique as faixas horárias reduzidas e de conforto para a água quente sanitária. • Adapte a temperatura do ponto de definição da água quente sanitária.
	A cabeça do chuveiro está a limitar o caudal de água.	Limpe o filtro do chuveiro e; se necessário, substitua-o.
	A bomba de calor não está a funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a bomba de calor está ligada. • Verifique os fusíveis e os interruptores da instalação elétrica.
	A pressão da água está demasiado baixa (< 1 bar).	Acrescente água à instalação.

Problemas	Causas prováveis	Correções
Variações significativas na temperatura da água quente sanitária	Fornecimento de água insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a pressão de água na instalação. • Abra a válvula.
	A histerese da água quente sanitária é demasiado elevada	Contacte o profissional responsável pela manutenção da bomba de calor.
A bomba de calor não funciona.	A temperatura do ponto de definição do aquecimento está demasiado baixa.	Aumente o valor do ponto de definição da temperatura ambiente ou, se um termóstato ambiente estiver ligado, aumente a temperatura neste último.
	A bomba de calor não está a funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a bomba de calor está ligada. • Verifique os fusíveis e os interruptores da instalação elétrica.
	A pressão da água está demasiado baixa (< 1 bar).	Acrescente água ao sistema.
	Um código de erro aparece no ecrã.	Se possível, corrija o erro.
A bomba de calor funciona em ciclo reduzido no modo de água quente sanitária	O ponto de definição da temperatura é demasiado baixo	Aumente o ponto de definição
A pressão da água está demasiado baixa (< 1 bar).	Não há água suficiente na instalação.	Acrescente água ao sistema.
	Fuga de água.	Contacte o profissional responsável pela manutenção da bomba de calor.
Ruídos na tubagem de aquecimento central	As abraçadeiras das tubagens do aquecimento central estão demasiado apertadas.	Desaperte ligeiramente os grampos.
	Existe ar nas tubagens de aquecimento.	Purgar qualquer ar no acumulador de água quente sanitária, nas tubagens ou nas torneiras para evitar os ruídos suscetíveis de serem produzidos durante o aquecimento ou no consumo de água.
	A água circula demasiado rápido no sistema de aquecimento central.	Contacte o profissional responsável pela manutenção da bomba de calor.
Fuga importante de água por baixo ou perto da bomba de calor.	Os tubos na bomba de calor ou no aquecimento central estão danificados.	Contacte o profissional responsável pela manutenção da bomba de calor.

9 Colocação fora de serviço e eliminação

9.1 Procedimento para colocação fora de serviço

Para desativar temporária ou permanentemente a bomba de calor:

1. Contactar o instalador.

9.2 Eliminação e reciclagem

Fig.48



Advertência

A desmontagem e eliminação da bomba de calor devem ser realizadas por um profissional qualificado em conformidade com os regulamentos locais e nacionais em vigor.

10 Ambiental

10.1 Poupança de energia

Conselhos para poupar energia:

- Não obstruir as grelhas de ventilação.
- Não cobrir os radiadores. Não pendurar cortinas à frente dos radiadores.
- Colocar painéis refletores por trás dos radiadores, de forma a evitar perdas de calor.
- Isolar as condutas nas divisões que não são aquecidas (cave e sótão).
- Fechar os radiadores nas divisões que não são utilizadas.
- Não deixar correr água quente (ou fria) desnecessariamente.
- Instalar um chuveiro económico, que permite poupar até 40 % de energia.
- Preferir o duche ao banho de imersão. Um banho consome duas vezes mais água e energia.

11 Anexo

11.1 Ficha de produto

Sep.36 Ficha de produto para aquecedores de ambiente com bomba de calor

		AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Classe de eficiência energética do aquecimento ambiente em condições climáticas médias				
Potência calorífica nominal em condições climáticas médias (<i>Prated ou Psup</i>)	kW	4	4	6
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas médias	%	134	138	129
Consumo anual de energia	kWh	2353	2124	3499
Nível de potência sonora L_{WA} no interior ⁽¹⁾	dB (A)	53	48	53
Potência calorífica nominal em condições climáticas mais frias/mais quentes	kW	5 – 4	4 - 5	6 - 6
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas mais frias/mais quentes	%	109 – 179	116 - 172	119 - 169
Consumo anual de energia em condições climáticas mais frias/mais quentes	kWh	4483 – 1249	3721 - 1492	4621 - 1904
Nível de potência sonora (L_{WA}) no exterior	dB (A)	61	65	65
(1) Se aplicável				

Sep.37 Ficha de produto para aquecedores de ambiente com bomba de calor

		AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Classe de eficiência energética do aquecimento ambiente em condições climáticas médias			
Potência calorífica nominal em condições climáticas médias (<i>Prated ou Psup</i>)	kW	6	9
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas médias	%	125	121
Consumo anual de energia	kWh	3999	5861
Nível de potência sonora L_{WA} no interior, ⁽¹⁾	dB (A)	53	53
Potência calorífica nominal em condições climáticas mais frias/mais quentes	kW	4 - 8	7 - 13
Eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas mais frias/mais quentes	%	113 - 167	113 - 161
Consumo anual de energia em condições climáticas mais frias/mais quentes	kWh	3804 - 2580	5684 - 4120
Nível de potência sonora (L_{WA}) no exterior	dB (A)	65	69
(1) se aplicável.			

**Ver**

Para precauções específicas relacionadas com a montagem, instalação e manutenção: ver Segurança

**Ver também**

Dispositivos de aquecimento compatíveis, página 10

11.2 Ficha de produto - Controlador da temperatura

Sep.38 Ficha de produto para o controlador da temperatura

	Unidade	MK2
Classe		II
Contribuição para a eficiência energética do aquecimento ambiente	%	2

11.3 Ficha de sistema

**Importante**

"Aplicação de média temperatura" é uma aplicação em que o aquecedor de ambiente com bomba de calor ou o aquecedor combinado com bomba de calor fornece a sua capacidade de aquecimento declarada a uma temperatura de 55 °C à saída de um permutador térmico interior.

Fig.49 Ficha de sistema para bombas de calor de média temperatura que indica a eficiência energética do sistema de aquecimento ambiente

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal da bomba de calor ①
 %

Regulação da temperatura ②
da ficha de regulação da temperatura + %

Classe I = 1%, Classe II = 2%, Classe III = 1,5%,
Classe IV = 2%, Classe V = 3%, Classe VI = 4%,
Classe VII = 3,5%, Classe VIII = 5%

Caldeira suplementar ③
da ficha da caldeira (- 'I') x 'II' = ± %

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal (em %)

Contribuição solar ④
da ficha do dispositivo solar + %

Classificação do reservatório ⁽¹⁾
 A* = 0,95, A = 0,91,
 B = 0,86, C = 0,83,
 D - G = 0,81

('III' x + 'IV' x) x 0,45 x (/100) x = + %

(1) Se a classificação do reservatório for superior a A, utilize 0,95

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do sistema em condições climáticas médias ⑤
 %

Classe de eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do sistema em condições climáticas médias

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	F	E	D	C	B	A	A*	A**	A***
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas mais frias e mais quentes

Mais frias: ⑤ - 'V' = % **Mais quentes:** ⑤ + 'VI' = %

Após a instalação, a eficiência energética do sistema de produtos indicada nesta ficha poderá não corresponder à eficiência energética real, visto a eficiência ser influenciada por fatores adicionais, como a perda de calor no sistema de distribuição e a dimensão dos produtos em relação às dimensões e características do edifício.

AD-3000745-01

I O valor da eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente do aquecedor de ambiente preferencial, expresso em %.

II O fator de ponderação da potência calorífica dos aquecedores preferencial e complementar de um sistema, conforme definido na tabela seguinte.

III O valor da expressão matemática: 294/(11 · Prated), em que "Prated" se refere ao aquecedor de ambiente preferencial.

IV O valor da expressão matemática 115/(11 · Prated), em que "Prated" se refere ao aquecedor de ambiente preferencial.

V O valor da diferença entre a eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas médias e em condições climáticas mais frias, expresso em %.

VI O valor da diferença entre a eficiência energética sazonal do aquecimento ambiente em condições climáticas médias e em condições climáticas mais quentes, expresso em %.

Sep.39 Ponderação de bombas de calor de média temperatura

Prated/(Prated + Psup) ⁽¹⁾⁽²⁾	II, sistema sem acumulador de água quente	II, sistema com acumulador de água quente
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
≥ 0,7	0	0

(1) Os valores intermédios são calculados por interpolação linear entre os dois valores adjacentes.
(2) Prated diz respeito ao aquecedor de ambiente preferencial ou ao aquecedor combinado.

Sep.40 Eficiência do sistema (regulação da temperatura + bomba de calor)

	Unidade	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
MK2	%	136	140	131	127	123

**Ver também**

Dispositivos de aquecimento compatíveis, página 10

11.4 Ficha de sistema - Aquecedores combinados (com caldeiras ou bombas de calor)

Fig.50 Ficha de sistema para aquecedores combinados (com caldeiras ou bombas de calor) que indica a eficiência energética do aquecimento de água do sistema

Eficiência energética do aquecimento de água do aquecedor combinado ①

%

Perfil de carga declarado:

Contribuição solar ②

da ficha do dispositivo solar Eletricidade auxiliar

$(1,1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = +$ %

Eficiência energética do aquecimento de água do sistema em condições climáticas médias ③

%

Classe de eficiência energética do aquecimento de água do sistema em condições climáticas médias

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	G	F	E	D	C	B	A	A⁺	A⁺⁺	A⁺⁺⁺
<input type="checkbox"/> M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
<input type="checkbox"/> L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
<input type="checkbox"/> XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
<input type="checkbox"/> XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

Eficiência energética do aquecimento de água em condições climáticas mais frias e mais quentes

Mais frias: $\text{③} - 0,2 \times \text{②} = \text{ } \%$

Mais quentes: $\text{③} + 0,4 \times \text{②} = \text{ } \%$

Após a instalação, a eficiência energética do sistema de produtos indicada nesta ficha poderá não corresponder à eficiência energética real, visto a eficiência ser influenciada por fatores adicionais, como a perda de calor no sistema de distribuição e a dimensão dos produtos em relação às dimensões e características do edifício.

AD-3000747-01

- I O valor da eficiência energética do aquecimento de água do aquecedor combinado, expresso em %.
- II O valor da expressão matemática $(220 \cdot Q_{\text{ref}})/Q_{\text{nonsol}}$, em que Q_{ref} é o valor indicado no quadro 15 do anexo VII do regulamento 811/2013 da UE e Q_{nonsol} é o valor indicado na ficha de produto do dispositivo solar para o perfil de carga declarado M, L, XL ou XXL do aquecedor combinado.
- III O valor da expressão matemática $(Q_{\text{aux}} \cdot 2,5)/(220 \cdot Q_{\text{ref}})$, expresso em %, em que Q_{aux} é o valor indicado na ficha de produto do dispositivo solar e Q_{ref} é o valor indicado no quadro 15 do anexo VII do regulamento 811/2013 da UE para o perfil de carga declarado M, L, XL ou XXL.

© Copyright

Todas as informações técnicas contidas nas presentes instruções bem como os desenhos e esquemas eléctricos são nossa propriedade e não podem ser reproduzidos sem a nossa autorização prévia por escrito. Sujeito a modificações.

BAXI

Tel. +34 902 89 80 00

www.baxi.es

informacion@baxi.es



CE



POMPE A CHALEUR

www.marque-nf.com

BAXI

